

# Política de Qualidade

A Direção da AQUANIMA, S.L. é consciente da importância em oferecer o serviços de gerenciamento de leilões on-line sem assinatura digital e selo de tempo para empresas privadas, empresas públicas e administrações públicas. Com o objetivo de oferecer a mais alta qualidade aos seus clientes, decidiu implementar internamente um sistema de gestão da qualidade baseado na norma UNE-EN-ISO 9001: 2015 e compromete-se a cumprir os requisitos aplicáveis, a fim de alcançar a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade.

## Quem somos

Na Aqunima, conectamos soluções de valor às necessidades daqueles que nos rodeiam. Apoiamos nossos clientes a alcançarem a máxima eficiência por meio do gerenciamento de compras, com serviços como Compras, Gestão 360º e Contratos, além de outras funções de valor agregado.

Acreditamos que a qualidade e a melhora contínua de nossos processos são um eixo fundamental para obter valor nas relações que mantemos com nossos clientes todos os días.

As diretrizes e os objetivos gerais relacionados à qualidade estão registrados nesta Política da Qualidade definida pela Diretoria e fazem parte da política geral da empresa, sendo consistentes com esta e devendo ser aplicada a toda organização.



## Tais diretrizes são:

- Satisfazer as necessidades de nossos clientes e das demais partes interessadas, cumprindo rigorosamente os requisitos contratados, bem como os requisitos legais e outros requisitos aplicáveis.
- Oferecer aos nossos clientes o serviço de Negociações Online com qualidade e preços competitivos, com os melhores meios tecnológicos (equipamentos, sistemas, aplicações, etc.), Recursos humanos e os processos mais adequados.
- Garantir a inviolabilidade das comunicações entre usuários e a plataforma de negociações on-line por criptografia sob o protocolo https seguro.
- Fornecer aos nossos clientes e fornecedores um bom serviço de suporte antes, durante e após a conclusão da negociação on-line, garantindo a possibilidade de consultar qualquer registro ou documento eletrônico relacionado ao leilão pelo prazo legal.
- Melhorar continuamente o sistema, a organização e, de forma geral, o funcionamento da organização.
- Obter a máxima motivação de todos os nossos colaboradores no que diz respeito à qualidade.
- Estabelecer os mecanismos para atender aos requisitos e melhorar de forma contínua a eficácia do sistema de gestão da qualidade com, por exemplo, ações corretivas, objetivos de melhoria etc.
- Garantir a participação de todos os trabalhadores e continuar aprimorando continuamente o sistema de gestão implantado.