

## CONDICIONES DE USO DEL PORTAL DE COMPRAS DE AQUANIMA

### 1. OBJETO Y ENTIDAD RESPONSABLE DE LA WEB

Las presentes Condiciones Generales de Uso (en adelante, “CGU”) regulan el uso del sitio web o portal de compras de Aqunima <https://aquanima.app.jaggaer.com> (en lo que sigue, “el Sitio Web” o “el Portal de Compras”) propiedad de Ibérica de Compras Corporativas S.L. (en lo sucesivo, “Aqunima”) sociedad constituida mediante escritura autorizada por el Notario de Madrid, Don Antonio Fernández-Golfín Aparicio, el día 29 de septiembre de 2.000, con el número 2.931 en orden de su protocolo, con domicilio social en Edificio Arrecife, Planta 0, Ciudad Grupo Santander, Avda. de Cantabria s/n, 28660, Boadilla del Monte, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 15.946, Libro 0, Folio 151, Sección 8, Hoja M-269630 y con CIF B-82797713, así como las condiciones en las que los Usuarios Registrados (en adelante “usuarios”) pueden acceder a los servicios de la plataforma de Aqunima.

Las presentes CGU serán las que apliquen igualmente en la contratación de servicios solicitados por los Usuarios a las diferentes empresas del Grupo Aqunima, en adelante “Grupo Aqunima”, que se relacionan a continuación:

AQUANIMA ESPAÑA	Ibérica de Compras Corporativas, S.L.
AQUANIMA ALEMANIA	Ibérica De Compras Corporativas, S.L. Niederlassung Deutschland
AQUANIMA REINO UNIDO	Ibérica De Compras Corporativas, S.L. UK Branch
AQUANIMA PORTUGAL	Ibérica de Compras Corporativas S.L., Sucursal en Portugal
AQUANIMA BRASIL	Aqunima Brasil, Ltda.
AQUANIMA CHILE	Aqunima Chile, S.A.
AQUANIMA MÉXICO	Aqunima Mexico S. de R.L. de C.V.
AQUANIMA ESTADOS UNIDOS	NW Services, Co.
AQUANIMA ARGENTINA	Aqunima, S.A.

### 2. DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS DEL PORTAL

El portal de Compras de Aqunima, en adelante (“Portal de Compras”, “plataforma” o “Portal de Compras de Aqunima”) es una plataforma de acceso libre y gratuita titularidad de Aqunima, desarrollada con la finalidad de permitir el acceso a los usuarios de la misma a diferentes funcionalidades.

Concretamente la plataforma cubrirá, entre otros, los siguientes servicios a los Usuarios:

1. Gestión del proceso end-to-end de negociación. Que puede incluir la gestión de RFIs (Request for Information), RFPs (Request for Proposal), RFQs, (Request for Quotation), negociaciones online y gestión de contratos.

2. Catálogos: permite el auto-aprovisionamiento de un catálogo de productos que se pone a disposición de los usuarios con los proveedores previamente negociados por Aquanima, o con los tarifarios que ya tuviera el cliente.
3. Gestión del proceso de aprobación del gasto: flujo para la aprobación de solicitudes de gasto e inversión.
4. Servicio de reporting de los módulos anteriores.

### 3. DISPONIBILIDAD DE LAS FUNCIONALIDADES

Aquanima realizará esfuerzos en la medida de lo razonable para ofrecer los medios necesarios para que el Portal esté disponible siete (7) días a la semana y veinticuatro (24) horas al día. Si el acceso al Portal o el uso de la misma fuera perturbado, Aquanima tomará todas las medidas adecuadas y razonables para restaurar el acceso al portal y el uso de la misma.

A este respecto, y sin limitación, Aquanima tendrá derecho en cualquier momento y sin mediar notificación previa, a suspender, de manera temporal o permanente el acceso a la totalidad o parte de la Portal:

- (i) a fin de proceder a cualquier mantenimiento del Sistema y/o actualización de la Plataforma o el Portal las Bases de Datos y/o los Datos;
- (ii) por razones de seguridad;
- (iii) para cumplir con cualquier restricción normativa y/u orden o decisión judiciales.

Si Aquanima previese que la indisponibilidad de la Plataforma y/o el Portal, en parte o en su totalidad, excederán de veinticuatro (24) horas consecutivas, Aquanima hará todos los esfuerzos razonables para informar con la mayor prontitud posible, por los medios que sean necesarios, de tal indisponibilidad.

Sin perjuicio de cualquier otra disposición establecida en las presentes CGU, si el usuario no fuese capaz, por cualquier motivo, de acceder a la Plataforma y/o al Portal durante más de veinticuatro (24) horas consecutivas y/o durante un periodo incompatible con la programación de ejecución de un Contrato que requiriese la utilización de la Plataforma y/o el Portal, el usuario informará de ello a Aquanima y las Partes decidirán conjuntamente soluciones alternativas, relativas al intercambio de datos, aunque sin limitarse a éste.

### 4. USUARIOS Y REGISTRO DE USUARIOS

El usuario debe estar registrado por Aquanima y contar con la condición de usuario registrado, en adelante “usuario registrado”, en el Portal de Compras. Una vez registrado, el usuario accederá al Portal de Compras a través de su email y una contraseña o clave que creará él.

Todo usuario registrado que acceda al Sitio Web debe ser mayor de edad y/o tener suficiente capacidad legal para celebrar contratos de conformidad con la normativa vigente en cada momento. En cualquier

caso, el usuario registrado deberá estar facultado para actuar en nombre de su empresa y/o autorizado expresamente para actuar en su nombre. A estos efectos, al aceptar las presentes Condiciones de Uso el usuario registrado garantiza que está habilitado correctamente por su empresa y cuenta con las autorizaciones correspondientes.

Todos y cada uno de los accesos, usos y operaciones de la plataforma y/o del Portal mediante un Clave de Identificación se considerarán realizados por el usuario correspondiente.

El usuario se asegurará de que:

(i) cada Clave de Identificación es utilizada sólo por el Usuario correspondiente y es personal para dicho Usuario;

(ii) cada Clave de Identificación personal no es comunicada a ninguna persona distinta del Usuario correspondiente;

(iii) ningún tercero puede acceder a las Claves de Identificación ni a la Plataforma.

Si el usuario tuviera conocimiento de cualquier riesgo potencial de que las Claves de Identificación pudieran haberse revelado a cualquier persona distinta del usuario correspondiente, en tal caso el/los representante(s) resetearán dichas Claves de Identificación, no obstante del derecho de Aquanima de cancelar dicho acceso.

La empresa informará a Aquanima, sin demora, (i) de cualquier variación de la situación profesional de los usuarios, incluyendo, pero sin limitarse a ello, el cese o el despido del usuario, (ii) la rescisión/finalización de cualquiera o todos los Contratos.

Si cualquiera de los usuarios no cumpliera lo establecido en las presentes CGU y/o cualquier ley o norma aplicable a las mismas, o si Aquanima temiera que su acceso pudiera constituir un incumplimiento de las CGU, incluyendo, pero sin limitarse a ello, las estipulaciones en materia de confidencialidad o seguridad, y/o resultara en una situación ilegal, Aquanima tendrá derecho en cualquier momento y sin perjuicio de sus demás derechos, y sin previo aviso, a restringir o suspender el acceso a toda o parte de la Plataforma por parte de tal(es) Usuario(s).

## 5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Aquanima es una marca registrada, por lo que queda expresamente prohibido cualquier uso por terceros de la misma o de cualquier signo identificativo similar que pueda llevar a confusión sobre su origen o titularidad, sin previa autorización por escrito de Aquanima. Asimismo, la Web es un dominio registrado por Aquanima; este dominio no puede ser utilizado, salvo autorización expresa previa, en conexión con otros servicios que no sean de y/u ofrecidos por Aquanima.

Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido de esta web también tiene la consideración de programa informático, y, por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa española y comunitaria europea vigente en la materia.

Asimismo, los derechos de Propiedad Intelectual y derechos de explotación y reproducción de este sitio Web, de sus páginas, pantallas, la información que contienen, su apariencia, estructura y diseño, código fuente, archivos de audio y software, así como los vínculos ("hiperlinks") que se establezcan desde ella a otras páginas web de cualquier sociedad perteneciente al Grupo Aquanima y/o Grupo Santander, son propiedad, han sido cedidos o son objeto de licencia, a favor de Grupo Aquanima o de las empresas de Grupo Santander, salvo que se especifique otra cosa.

Todas las denominaciones, diseños y/o logotipos que componen esta página son marcas debidamente registradas. Cualquier uso indebido de las mismas por persona diferente de su legítimo titular podrá ser perseguido de conformidad con la legislación vigente. Los derechos de propiedad intelectual y marcas de terceros están destacados convenientemente y deben ser respetados por todo aquel que acceda a la Web.

Solo para uso personal y privado se permite descargar los contenidos, copiar o imprimir cualquier página de esta Web. Queda prohibido reproducir, transmitir, modificar o suprimir la información, contenido u advertencias de esta Web sin la previa autorización escrita de Aquanima.

Está prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, modificación y en general, cualquier acto de explotación de la totalidad o parte de los contenidos del Sitio Web.

#### 6. CONDUCTA DEL USUARIO EN EL SITIO WEB. NUESTROS CONTENIDOS

El usuario es íntegramente responsable de su conducta al acceder a la información del Sitio Web mientras navegue en la misma, así como después de haber accedido.

El usuario se compromete a no crear cuentas falsas o usar cuentas en nombre de otras personas o usuarios registrados ni a realizar un uso fraudulento del Sitio Web.

El usuario registrado se compromete a no utilizar cualquiera de los contenidos que el Sitio Web ponga a su disposición, elaborado o no por Grupo Aquanima, publicado o no bajo su nombre de forma oficial, para desarrollar actividades contrarias a las leyes, a la moral o al orden público. Quienes accedan al Sitio Web deben observar la legislación aplicable, los códigos éticos o de conducta que pudieran suscribirse, y las normas generales de uso de la web. Conforme a éstos, se abstendrán de realizar conductas que, a título meramente enunciativo y no exhaustivo:

(a) reproducir, copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (b) emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la página o de los servicios para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como de abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

El usuario responderá de los daños y perjuicios que Grupo Aquanima pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones aquí determinadas.

Grupo Aquanima se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como a denegar el acceso a la web a usuarios que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en las presentes CGU, sin que ello genere en ningún caso derecho alguno de indemnización o resarcimiento para el usuario al que se le deniegue el acceso.

El Sitio Web se reserva el derecho de rechazar o dar de baja al/los usuarios que realicen un uso fraudulento del Sitio Web o incumplimiento de las presentes CGU o sobre el que existiera dudas en relación a la veracidad de los datos facilitados en el formulario de registro. Grupo Aquanima se reserva todas las acciones que pudieran corresponderle por las infracciones que los usuarios registrados pudieran cometer.

#### 7. BAJA EN EL SITIO WEB.

El usuario cliente podrá darse de baja en la plataforma cuando así lo crea necesario y Aquanima procederá a inactivarlo. Transcurridos 5 años, Aquanima procederá a borrar sus datos.

#### 8. NULIDAD Y MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

Aquanima se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del Sitio Web y del portal, así como las presentes Condiciones de Uso mediante su publicación en el Sitio Web. Por ello, Aquanima recomienda al usuario leerlas atentamente cada vez que acceda al Sitio Web. Podrá disponer de las Condiciones de Uso en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. La aceptación expresa de las presentes Condiciones de Uso será imprescindible para quedar registrado en el Sitio Web como Usuario Registrado.

En caso de que cualquier cláusula de las presentes Condiciones de Uso fuera declarada nula, el resto de las cláusulas continuarán siendo vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes Condiciones de uso.

Su navegador de Internet puede generar una copia de esta página en la memoria caché de manera que, al acceder de nuevo a la misma, las páginas mostradas por su navegador no se correspondan con las más actuales sino con las almacenadas en la memoria caché. Con el fin de evitar estos problemas le recomendamos que actualice el Portal desde el navegador cuando acceda a <https://aquanima.app.jaggaer.com>.

#### 9. FACULTADES DE AQUANIMA

Además de las facultades a favor de Aquanima recogidas en puntos anteriores, Grupo Aquanima se reserva el derecho, sin incurrir en responsabilidad alguna hacia los usuarios o cualquier otra persona, en cualquier momento y sin notificación previa, de suspender o interrumpir definitivamente el servicio o impedir el acceso a la página web si cualquier Usuario incumple alguna de las disposiciones contenidas en las presentes Condiciones, o si Grupo Aquanima no puede corroborar la autenticidad de los Contenidos o de la información proporcionada en el Sitio Web, o si Grupo Aquanima considera que las acciones del usuario pueden ser causa de responsabilidad para el propio usuario, Grupo Aquanima o los restantes usuarios.

Grupo Aquanima se reserva el derecho a retirar o denegar el acceso al sitio web, sin previo aviso, a aquellos usuarios que no cumplan las presentes condiciones generales de uso, o las condiciones específicas que se señalen en su caso.

#### 10. RESPECTO AL USO DEL SITIO WEB

En caso de existir fallos de accesibilidad Aquanima llevará a cabo todas aquellas acciones tendentes a subsanarlos, aunque no garantiza la inexistencia de errores ni la disponibilidad absoluta y continúa del Sitio, que puede verse alterada por labores de mantenimiento y mejora.

Grupo Aquanima no se hace responsable de los daños que puedan causarse en el equipo informático del usuario o los ficheros o datos almacenados en el mismo consecuencia de virus o cualquier tipo de código malicioso (malware), así como de la utilización inadecuada del dispositivo informático del usuario o el acceso con herramientas inapropiadas al sitio Web.

Los usuarios son íntegramente responsables de su conducta al acceder a la información del Sitio Web mientras naveguen en la misma, así como después de haber accedido.

El usuario se compromete a no utilizar cualquiera de los contenidos que Grupo Aquanima ponga a su disposición, elaborado o no por Grupo Aquanima, publicado o no bajo su nombre de forma oficial, para desarrollar actividades contrarias a las leyes, a la moral o al orden público. Quienes accedan al Sitio Web deben observar la legislación aplicable, los códigos éticos o de conducta que pudieran suscribirse, y las normas generales de uso de la web. Conforme a éstos, se abstendrán de realizar conductas que, a título meramente enunciativo y no exhaustivo:

- (a) contravengan, menosprecien o atenten contra los derechos fundamentales y libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto del ordenamiento jurídico;
- (b) induzcan, inciten o promuevan actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- (c) induzcan, inciten o promuevan actuaciones, actitudes o ideas discriminatorias por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;
- (d) incorporen mensajes delictivos, violentos, pornográficos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- (e) induzcan o puedan inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor;
- (f) induzcan o inciten a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico;
- (g) sean falsas, ambiguas, inexactas, exageradas o extemporáneas, de forma que puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante;

- (h) se encuentren protegidas por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar;
- (i) violen los secretos empresariales de terceros;
- (j) sean contrarias al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas;
- (k) infrinjan la normativa sobre secreto de las comunicaciones;
- (l) constituyan publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituyan competencia desleal;
- (m) provoquen, por sus características (tales como formato, extensión, etc.) dificultades en el normal funcionamiento del servicio o incumplan los requisitos técnicos o especificaciones establecidas para el acceso al Sitio Web, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar la web o sus servicios o impedir el normal disfrute por otros usuarios. El usuario responderá de los daños y perjuicios que Banco Santander pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones aquí determinadas.

Grupo Aquanima se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso a la web a Usuarios que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en las presentes Condiciones de Uso, sin que ello genere en ningún caso derecho alguno de indemnización o resarcimiento para el usuario al que se le deniegue el acceso.

## 11. RESPONSABILIDAD

Grupo Aquanima no será responsable de la precisión de la información publicada por terceros. Grupo Aquanima no será responsable del contenido que no haya creado o del contenido que se incluya en los sitios web controlados por terceros.

En ningún caso, Grupo Aquanima, sus empleados y personal autorizado serán responsables de cualquier tipo de perjuicio, pérdidas, reclamaciones o gastos de ningún tipo, tanto si proceden como si no del uso la Web, de la Información adquirida o accedida por o a través de ésta, de virus informáticos, de fallos operativos o de interrupciones en el servicio o transmisión, o fallos en la línea; el uso de la Web, tanto por conexión directa como por vínculo u otro medio, constituye un aviso a cualquier usuario de que estas posibilidades pueden ocurrir.

Grupo Aquanima no se hace responsable de las webs no propias a las que se puede acceder mediante vínculos ("links") o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros. Cualquier uso de un vínculo o acceso a una web no propia es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario. Grupo Aquanima no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida por o a través de un vínculo, ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivado del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él, incluyendo otros vínculos o webs, de la interrupción en el servicio o en el acceso,

o del intento de usar o usar mal un vínculo, tanto al acceder a la Web, como al acceder a la información de otras webs desde la Web.

El Usuario exime de cualquier responsabilidad a Grupo Aqanima en relación a: (a) su acceso al Sitio, (b) su uso de los servicios o (c) la violación de estas CGU de Uso por usted o algún tercero utilizando sus Credenciales, y con respecto a la vulneración de cualquier derecho de propiedad intelectual, fundamental u otro derecho de cualquier persona o ente.

## 12. NORMATIVA Y FUERO APLICABLE

Las presentes condiciones generales de venta se interpretarán en lengua española y será aplicable el derecho español. Las partes con expresa renuncia al fuero que pudiera ser de aplicación, se someten a los Tribunales de Madrid capital en caso de controversia.