

Política de Calidad

La Dirección de AQUANIMA, S.L. consciente de la importancia de ofrecer servicios de gestión de subastas on line sin firma digital y sello de tiempo para empresas privadas, empresas de titularidad pública y administraciones públicas, y con el objetivo de ofrecer la mayor calidad a sus clientes, ha decidido implantar en la compañía un sistema de gestión de la calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y se compromete a cumplir con los requisitos aplicables con el fin de conseguir la mejora continua del sistema de gestión de calidad.

Quiénes somos

En Aquanima conectamos soluciones de valor con las necesidades de quienes nos rodean. Apoyamos a nuestros clientes a conseguir la máxima eficiencia a través de la gestión de compras, con servicios como Procurement, Gestión 360º y Contratos, además de otras funciones de valor añadido.

Creemos que la calidad y la mejora continua de nuestros procesos, son un eje fundamental para conseguir aportar valor en las relaciones que mantenemos con nuestros usuarios día a día.

Las directrices y objetivos generales en relación con la calidad, quedan plasmados en la Política de la Calidad, definida por la Dirección, forman parte de la política general de la empresa y es consecuente con ella, siendo de aplicación a toda la organización.



Dichas directrices son las siguientes:

- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes así como del resto de partes interesadas, mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos contratados, así como de los requisitos legales y otros requisitos aplicables.
- Ofrecer a nuestros clientes el servicio de Negociaciones Online con calidad y a precios competitivos, con los mejores medios tecnológicos (equipos, sistemas, aplicaciones, etc.), humanos y los procesos más idóneos.
- Garantizar la inviolabilidad de las comunicaciones entre los usuarios y la plataforma de Negociaciones Online mediante su encriptación bajo el protocolo seguro https.
- Proporcionar a nuestros clientes y proveedores un buen servicio de soporte previo, durante y posterior a la realización de la Negociación Online garantizando la posibilidad de consultar cualquier log o documento electrónico relativa a la subasta por el plazo legal.
- Mejorar en el día a día el sistema, la organización y en general en funcionamiento de la organización.
- Conseguir la máxima motivación sobre la calidad en todos nuestros colaboradores.
- Establecer los mecanismos para cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad como por ejemplo acciones correctivas, objetivos de mejora, etc.
- Garantizar la participación de todos los trabajadores y avanzar en la mejora continua del sistema de gestión implantado.